

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB DATAWEX CLOUD

č. 11/2014

uzatvorená podľa § 269, odst. 2, zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení (ďalej len „obchodný zákonník“)

1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 UŽÍVATEĽ

Organizácia: Obec Svodín
Adresa: Hlavná 1117/1
Zastupuje: JUDr. Attila Szász
IČO: 309281
Pridelené číslo licencie: 14107

(ďalej v tejto zmluve len užívateľ)

1.2 POSKYTOVATEĽ

Organizácia: DataWex s.r.o.
Adresa: Iža 56, 946 39 Iža
kontakt: Ing. Gejza Horváth
IČO: 46822771
Obchodný register: Okresný súd Nitra, oddiel Sro, vložka 32551/N
(ďalej v tejto zmluve len poskytovateľ).

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku uzavreli zmluvné strany túto zmluvu o poskytovaní aplikačných služieb DataWex Cloud:

2 PREAMBULA

- 2.1 Poskytovateľ týmto výslovne prehlasuje, že je atestovaným konzultačným partnerom spoločnosti Vema a.s. Brno (ďalej len Výrobca) s oprávnením vykonávať konzultačné a systémové služby k jej softvérovým produktom Vema HR, Vema EKOS a Vema V4.
- 2.2 Užívateľ týmto výslovne prehlasuje, že je zoznámený s aplikáciami ponúkanými Výrobcom, a súčasne prehlasuje, že tieto aplikácie svojou funkčnosťou vyhovujú jeho potrebám.

3 PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje užívateľovi poskytnúť v Cloude služby prevádzky aplikácií Vema v rozsahu jeho licencie, a to spôsobom stanoveným ďalej v tejto zmluve, a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za ich užívanie platiť dohodnutú cenu podľa jednotlivých položiek bližšie uvedených v tabuľke v prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 3.2 Užívateľ na základe licenčnej zmluvy s Výrobcom má oprávnenie využívať v rámci služieb DataWex Cloudu aplikácie uvedené v prílohe č. 1 za podmienok uvedených v tejto zmluve a v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.

- 3.3 V DataWex Cloude bude mať užívateľ uložené dátové prostredia podľa prílohy č. 1, nainštalované potrebné aplikácie, zriadený prístup k svojim dátovým prostrediam a serverové komponenty potrebné pre komunikáciu s klientskými počítačmi.
- 3.4 Užívateľovi budú služby DataWex Cloudu Poskytovateľom zriadené bez zbytočného odkladu po podpise tejto zmluvy a to za cenu stanovenú v čl. 7 tejto zmluvy. Zriadenie služieb sa skladá z inštalácie komponentov potrebných pre bezpečnú prevádzku aplikačných služieb na 2 počítačoch užívateľa a z činností potrebných na strane servera. Súčasťou zriadenia služby je tiež vytvorenie užívateľských účtov. Ku každému účtu sa vygeneruje inicializačné heslo, ktoré je nutné zmeniť pri prvom prihlásení.
- 3.5 Predĺženie licencií Užívateľa bude vykonávať Poskytovateľ na základe písomného oznámenia zo strany Užívateľa. Užívateľ je povinný oznámiť blížiacu sa expiráciu licencie Poskytovateľovi emailom v dostatočnom predstihu. Užívateľ súhlasí s tým, že v databáze Výrobcu s jeho licenciou bude spojená emailová adresa Poskytovateľa.

4 ŠPECIFIKÁCIA APLIKAČNÝCH SLUŽIEB

- 4.1 Užívateľom využívané aplikácie sú spustené v Cloude (na serveri Poskytovateľa) a sú užívateľovi dostupné prostredníctvom internetu.
- 4.2 Užívateľ si touto zmluvou nekupuje od poskytovateľa licencie hore uvedených aplikácií, ale len serverové služby na beh aplikácií, výpočtový výkon a úložný priestor pre svoje dáta..
- 4.3 Užívateľ je súčasne s využívaním príslušných aplikácií oprávnený umiestňovať v DataWex Cloude svoje dáta a prevádzkové archívy týchto dát, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom ním využívaných aplikácií.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný udržiavať aplikácie v Cloude vždy v aktuálnom stave a nainštalovať nové verzie do 48 hodín po ich distribúcii Výrobcom.

5 DOSTUPNOSŤ APLIKAČNÝCH SLUŽIEB

- 5.1 Garantovaná prevádzková doba DataWex Cloudu je stanovená v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 18:00 hod.
- 5.2 V tejto garantovanej prevádzkovej dobe poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť služby podľa tejto zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do 3 hod. mesačne.
- 5.3 Nad rámec takto poskytovateľom vyhradenej možnosti výpadkov vo funkčnosti služby v Prevádzkovej dobe môže ďalej dôjsť maximálne k dvom výpadkom o dĺžke maximálne 6 hod. za kalendárny rok.
- 5.4 Poskytovateľom je v celej hore uvedenej garantovanej prevádzkovej dobe zaistená technická dostupnosť služby.
- 5.5 Mimo Prevádzkovej doby je využívanie služieb DataWex Cloudu spravidla možné bez obmedzenia, nie je však zo strany poskytovateľa garantované.
- 5.6 Mimo Prevádzkovej doby je poskytovateľ z dôvodov údržby DataWex Cloudu oprávnený užívateľa od služby bez vyzvania dočasne odpojiť.

6 PRAVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby DataWex Cloudu aplikáciami, ktoré sú aktuálne a zaistí ich inštaláciu a dostupnosť pre užívateľa do 48 hodín od ich distribúcie Výrobcom.
- 6.2 Pokiaľ Poskytovateľ takto stanovený termín aktualizácie aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať užívateľa o postupe, ktorý má užívateľ realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa umiestené v Cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím.
- 6.4 Užívateľ obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát na vyžiadanie archívne kópie svojich dát.
- 6.5 Poskytovateľ je súčasne povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s Cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy Užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát Užívateľa umiestnených na serveroch Poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa poskytnutá Užívateľovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zadaná emailom.
- 6.7 Ak to umožní situácia, je Poskytovateľ povinný Užívateľa upozorniť v predstihu na výpadok služby.
- 6.8 Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové heslá pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
- 6.9 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto zmluvy, ďalej tretím osobám. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď údaje Užívateľa spracuje tretia strana.
- 6.10 Užívateľ je povinný používať pre spracovanie dát v Cloude aplikácie v súlade s licenčnými podmienkami Výrobca a prevádzkovej dokumentácie.

7 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Cena služieb Cloudu poskytovaných na základe tejto zmluvy sa skladá z poplatku za zriadenie služby, z poplatkov za úvodné nastavenie aplikácií a z pravidelných poplatkov za využívanie aplikácií Poskytovateľa v rozsahu podľa tejto zmluvy a z poplatku za údržbu dátových prostredí uložených v Cloude.
- 7.2 Cena za zriadenie služby podľa čl. 3, odst. 4 tejto zmluvy, ktorá zahŕňa aj cestovné náklady Poskytovateľa s tým spojené, je stanovená vo výške 0 € (slovom: nula eur).
- 7.3 Cena za využívanie prístupu k službám Poskytovateľa v rozsahu podľa odstavca 4.1 až 4.4 tejto zmluvy je stanovená v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku tejto ceny podľa skutočného rozsahu využívania aplikácií.
- 7.4 Cena za údržbu a správu dátových prostredí Užívateľa v Cloude v rozsahu podľa odstavca 3. 3 tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 1.

- 7.5 V hore uvedenej cene služieb Cloudu podľa tejto zmluvy sú zahrnuté všetky činnosti Poskytovateľa pri správe a prevádzkovaní aplikácií v Cloude a správe dát Užívateľa v Cloude. V cene touto zmluvou poskytovaných služieb nie sú zahrnuté žiadne tu vyslovene neuvedené služby, ani iné plnenia.
- 7.6 Cena za služby bude Poskytovateľom vyúčtovaná Užívateľovi za obdobie troch mesiacov dopredu, a to vždy na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 10 dní. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona.
- 7.7 Všetky tu uvedené ceny sú vždy bez DPH.
- 7.8 Všetky platby budú Užívateľom poukávané na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 7.9 Poskytovateľ je oprávnený pre každý ďalší rok užívania služieb upraviť hore stanovené ceny o mieru nárastu spotrebiteľských cien za služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Slovenským štatistickým úradom v hromadných oznamovacích prostriedkoch.

8 SANKCIE

- 8.1 V prípade omeškania Užívateľa s úhradou ceny za služby je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s aktualizáciou aplikácií z viny Poskytovateľa podľa čl. 6 odst. 1, je Poskytovateľ povinný uhradiť Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% zo štvrtročného poplatku za každý deň omeškania, ak využívaním neaktuálnych aplikácií Užívateľ sa dostal do omeškania v plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z platnej legislatívy

9 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom zaniká výpoveďou.
- 9.2 Výpovedná lehota činí 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
- 9.3 Poskytovateľ je rovnako oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Užívateľovi, ak Užívateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak je v omeškaní so zaplatením ceny dlhšie ako 30 dní.
- 9.4 Užívateľ je tiež oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak dôjde zo strany Poskytovateľa k dlhodobému a opakovanému porušeniu dostupnosti aplikačných služieb.
- 9.5 Výpoveď či odstúpenie od tejto zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.

10 OCHRANA DAT UŽIVATEĽA

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi k tomu, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb Cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Užívateľa, ktoré používajú ochranu podľa zák. 122/2013 Zb., o ochrane osobných údajov, ďalej len ZOOÚ.
- 10.2 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje Užívateľovi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so správou dát Užívateľa, ktoré sú aj obchodným tajomstvom Užívateľa v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a náleží im teda patričná právna ochrana.
- 10.3 Poskytovateľ si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva podľa ust. § 53 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.4 Užívateľ je rovnako oprávnený v prípade akéhokoľvek zneužitia dát zo strany Poskytovateľa domáhať sa u Poskytovateľa náhrady škody podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.5 Užívateľ ako **sprostredkovateľ** v zmysle § 4 odst. 2. písm. d) ZOOÚ a Poskytovateľ ako **prevádzkovateľ** osobných údajov v zmysle § 4 odst. 2 písm. b) ZOOÚ uzatvárajú súčasne s touto zmluvou ďalej uvedené **zmluvné dojednanie** za účelom splnenia zákonnej povinnosti podľa § 8 odst. 3 ZOOÚ:
- 10.6 Poskytovateľ prehlasuje, že údaje Užívateľa nie sú uložené mimo územia členských štátov Európskej únie, splňuje tým ustanovenia § 32 ZOOÚ.
 - 10.6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje Užívateľa podľa odst. 4.3 v podobe uchovávanía osobných údajov v DataWex Cloude. Poskytovateľ bude pre Užívateľa spracovávať osobné údaje umiestnené Užívateľom v DataWex Cloude v súlade s účelom zmluvy a za podmienok stanovených touto zmluvou, najmä čl. 4 a 6.
 - 10.6.2 Poskytovateľ zaručuje Užívateľovi, že technické riešenie služieb DataWex Cloud poskytuje také technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré zamedzuje prístupu neoprávnených osôb k dátam Užívateľa, vrátane ich zmeny, zničenia, straty alebo iného zneužitia. Bližšie podmienky technického a organizačného zabezpečenia sú vymedzené v Technických a prevádzkových podmienkach služby DataWex Cloud, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
 - 10.6.3 Prístup k dátam zo strany Poskytovateľa je možný len so súhlasom Užívateľa, pričom zamestnanci Poskytovateľa sú pre tieto prípady viazaní Poskytovateľom k povinnosti mlčanlivosti. Prípadné použitie osobných údajov zo strany Poskytovateľa je možné len pre nevyhnutný servisný zásah v DataWex Cloude a prístup je možný len v nevyhnutnom rozsahu.
 - 10.6.4 Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie ZOOÚ a tejto zmluvy zo strany svojich zamestnancov zúčastňujúcich sa na plnení záväzkov podľa tejto zmluvy.
 - 10.6.5 Poskytovateľ je povinný po ukončení tejto zmluvy odovzdať Užívateľovi všetky jeho dáta umiestnené v DataWex Cloude, a to za podmienok uvedených v čl. 12 tejto zmluvy a tieto dáta nie je naďalej oprávnený uchovávať ani iným spôsobom s nimi disponovať.
 - 10.6.6 Užívateľ prehlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa odseku 2 prvej vety § 8 ZOOÚ.

1.1 PRÍSTUPOVÉ HESLA

- 11.1 Poskytovateľ pri zriadení služby pre každého užívateľa vytvorí jeho účet. Užívateľovi vydá prístupové údaje a to meno užívateľa a jeho úvodné heslo ku každému účtu.
- 11.2 Pre prípad porušenia povinností Užívateľa chrániť svoje prístupové údaje je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Užívateľa.
- 11.3 Ak zistí Užívateľ možné zneužitie prístupových údajov, je povinný bezodkladne vyzvať Poskytovateľa k zablokovaniu takého užívateľského účtu.
- 11.4 Poskytovateľ je povinný vytvoriť Užívateľovi nový alebo ďalší užívateľský účet, avšak iba na jeho písomnú žiadosť. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.

1.2 ODOVZDANIE A PREVZATIE DÁT

- 12.1 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Užívateľa k prevzatiu jeho dát doteraz umiestnených v Cloude, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto učinenej výzvy. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na CD alebo obdobných nosičoch, ak sa nedohodnú zmluvné strany preukázateľne inak.
- 12.2 Na nosiči budú rovnako umiestnené inštalačné súbory verzií aplikácií Vema, ktoré Užívateľ užíval v službe Cloudu.
- 12.3 Výzva k prevzatiu dát sa považuje za doručeníu na adresu Užívateľa uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky Užívateľom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť Poskytovateľovi.
- 12.4 Okamihom omeškania Užívateľa s prevzatím týchto dát súčasne zanikajú všetky zákonné či zmluvné zodpovednosti Poskytovateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia týchto dát.
- 12.5 Po uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovateľ oprávnený tieto dáta umiestnené na CD alebo obdobných nosičoch zaslať Užívateľovi na jeho adresu uvedenú v tejto zmluve, a to prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou.

1.3 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané ako písomne tak aj elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán či prostredníctvom elektronickej pošty podpísanej osobnými certifikátmi Užívateľa a osobnými certifikátmi Poskytovateľa, ktorej doručenie bude vždy adresátom odosielateľa/ovi elektronicky potvrdené.
- 13.2 Podrobnosti vzájomnej elektronickej komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť ďalej upravené v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.

- 13.3 Prílohu č. 1 tejto zmluvy je možné meniť po vzájomnej dohode na návrh ktorejkoľvek strany jednoduchým zaslaním jej nového znenia Poskytovateľom cestou podpísaného e-mailu zhodne s článkom 13.1 tejto zmluvy Užívateľovi. Pokiaľ Užívateľ nebude do 30 dní od doručenia zmeny prílohy č. 1 rovnakou cestou preukázateľne pripomienkovať, obe strany ju budú považovať za platnú dňom doručenia.
- 13.4 Prílohu č. 2 tejto zmluvy je Poskytovateľ oprávnený upravovať tak, aby ju udržoval v súlade najmä s bezpečnostnými, technickými a prevádzkovými potrebami.
- 13.5 V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého touto zmluvou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bude tolerované.
- 13.6 Nevymožiteľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek článku, odstavca, pododstavca alebo ustanovenia tejto zmluvy neovplyvní vynúiteľnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek takýto článok, odstavec, pododstavec alebo ustanovenie tejto zmluvy by malo z akéhokoľvek dôvodu stratiť platnosť (najmä z dôvodu rozporu s aplikovateľnými zákonmi a ostatnými právnymi normami), vykonajú zmluvné strany konzultácie a dohodnú sa na právne prijateľnom spôsobe vykonania zámerov obsiahnutých v takej časti zmluvy, ktorá stratila platnosť.
- 13.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Využívané aplikácie, cena za ich mesačné užívanie a ostatné čerpané služby
Príloha č. 2: Technické a prevádzkové podmienky platné ku dňu podpisu zmluvy.
- 13.8 Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa riadne oboznámili s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli, učinenej nie v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto pripájajú vlastnoručné podpisy.

V Iži dňa 15.09.2014

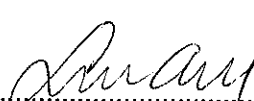
Vo Svodíne dňa - 8 APR. 2014

Za Poskytovateľa


DataWex s.r.o.
č. 56, 946 39 Iža
IČO: 46 822 77, DIČ: 2023613944

Ing. Geza Horváth, konateľ

Za Užívateľa



JUDr. Attila Szász, starosta obce 3



PRÍLOHA

č. 1 k zmluve č. 11/2014

Prevádzkované dátové prostredia, cena za ich mesačné využívanie:

Organizácia	Číslo licencie	Produkt	Počet	Cena
Obec Svodín	14107	PAM	1	20 €


Počet využívaných dátových prostredí a mesačná cena tejto služby

Dátové prostredie	počet	cena za mesiac
Prevádzkové	1	20 €
Testovacie a iné	2	0 €

V Iži dňa 15.04.2014

Vo Svodíne, dňa - 8 APR. 2014


Za Poskytovateľa


DataWex s.r.o.
IČO: 4682271, DIČ: 2023613944
č. 56, 946 39 Iža

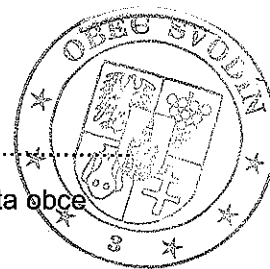
Ing. Gejza Horváth, konateľ

0000 5000 0

Za Užívateľa



JUDr. Attila Szász, starosta obce



0000 5000 0

Technické a prevádzkové podmienky **služby DataWex Cloud**

z 1. februára 2014

1. Prevádzkové podmienky

1.1 Minimálna konfigurácia HW

HW konfigurácia počítača užívateľa musí vždy spĺňať doporučené minimum pre použitý operačný systém vydávané výrobcom operačného systému. Ďalej sa vyžaduje minimálne 500 MB voľného miesta na pevnom disku pre inštaláciu nevyhnutného programového vybavenia.

1.2 Podporované operačné systémy

32-bitové verzie operačných systémov: Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 a 64-bitové verzie: Windows Vista SP2, Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 – všetky s českým alebo slovenským miestnym a jazykovým nastavením systému. Pri týchto operačných systémoch je nutné mať nainštalovaný Microsoft Internet Explorer vo verzii 8 až 11. V prípade použitia voliteľných doplnkov Vema, ako je napríklad Excelent a ďalšie, je nutné mať nainštalovaný Office 2000 CZ, Office XP CZ, Office 2003 CZ, Office 2007 SK alebo 32-bit verzia Office 2010 SK, Office 2013 SK. V systéme musí byť funkčný Microsoft Installer.

Vyššie uvedený zoznam sa môže zmeniť podľa Technických podmienok prevádzky aplikácií, vydávaných spoločnosťou Vema a.s.

Na iných než vyššie uvedených operačných systémoch nie je služba DataWex Cloud podporovaná.

1.3 Parametre pripojenia k internetu

Pre pripojenie do systému DataWex Cloud je nutné internetové pripojenie s rýchlosťou min. 128 kb/s s plne funkčným systémom pre preklad doménových názvov (DNS). Pri prístupe viacerých klientov je nutná primerane vyššia prenosová rýchlosť.

Poskytovateľ nepreberá žiadne záruky za pripojenie užívateľa k internetu. V prípade potreby riešenia problémov s pripojením k internetu a následným pripojením k službe DataWex Cloud sa jedná o platenú službu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

1.4 Konfigurácia pripojenia k DataWex Cloud

Konfiguráciu pripojenia k systému DataWex Cloud vykonávajú pracovníci Poskytovateľa pri zriadení služby. Do tejto konfigurácie je zakázané akýmkoľvek spôsobom zasahovať.

Za žiadne iné inštalácie nepreberá Poskytovateľ žiadne záruky.

Opätovné spravidkovanie služby bude hradené podľa platného cenníka.

1.5 Inštalované programové vybavenie

Užívateľ je pre užívanie služby DataWex Cloud povinný mať nainštalované programové vybavenie, ktoré je určené inštaláciou minimálne klientskej časti aplikácie Vema V4.

Toto programové vybavenie bude užívateľovi nainštalované pri zriadení služby. Aktualizácia tohto programového vybavenia je štandardne vykonávaná automaticky pomocou služby Automatické aktualizácie podľa prednastaveného inštaláčného plánu. Užívateľ je povinný túto aktualizáciu vždy umožniť.

Inštaláciu je potrebné vykonávať pod účtom, ktorý má na počítači dostatočné oprávnenia (Lokálny administrátor, prípadne Power User).

1.6 Konfigurácia firewallu

V prípade použitia firewallu na strane užívateľa je nutné mať pre prevádzku DataWex Cloud nastavené nasledujúce:

- Možnosť naviazania TCP spojenia (porty 4147, 6100 a 443) na cieľovú IP adresu 84.2.228.7
- Možnosť naviazania TCP spojenia (port 4112) na adresu support.vema.cz pre zabezpečenie funkčnosti automatických aktualizácií klientskych aplikácií Vema.
- Povolit prístup na Zákaznícky web spoločnosti Vema na adrese <https://zakaznik.vema.cz>

- Povolit' prístup na web spoločnosti Vema na adrese <http://www.vema.cz>

1.7 Automatické aktualizácie

Automatické aktualizácie udržujú všetko potrebné k prevádzkovaniu služby DataWex Cloud na strane užívateľa v aktuálnom stave. Pred aktualizáciou dôjde k stiahnutiu aktuálnych verzií a následnej aktualizácii. Doba sťahovania je závislá na rýchlosti pripojenia užívateľa k internetu. Vždy pred vykonaním aktualizácie je užívateľ vyzvaný, či si aktualizáciu praje vykonať.

Pre inštaláciu aktualizácií je potrebné zabezpečiť, aby boli vykonávané užívateľom, ktorý má na počítači dostatočné oprávnenia (Lokálny administrátor, prípadne Power User).

2. Podpora a dostupnosť služby

2.1 Aplikačná a technická podpora

Podpora užívateľov služby prebieha prostredníctvom e-mailu na adresu datawex@gmail.com.

Aplikačná a technická podpora je dostupná telefonicky či e-mailom na vyššie uvedenú adresu.

Aplikačná podpora je poskytovaná v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 a zahŕňa riešenie prípadných problémov spojených s užívaním aplikácií podľa požiadaviek užívateľa.

2.2 Skúška dostupnosti služby

Dostupnosť služby je možné kedykoľvek zistiť bežným internetovým prehliadačom na adrese <http://cloud.datawex.sk>.

3. Dátové prostredia

3.1 Využívané dátové prostredia

Užívateľ má vždy okrem zmluvne stanoveného počtu dátových prostredí k dispozícii dve ďalšie dátové prostredia pre testovacie a iné účely.

Zákazník má on-line prístup k archívu dátových prostredí.

4. Zálohovanie a archivácia

4.1 Zálohovanie

Zálohovanie je proces, ktorý prebieha mimo Prevádzkovú dobu spravidla v neskorších nočných hodinách a nasnímané zálohy sa ukladajú na bezpečnom mieste. Doba uskladnenia jednotlivých záloh je závislá predovšetkým na type zálohy a to nasledovne:

1. Denná záloha – doba uskladnenia je minimálne 1 týždeň, za dennú zálohu sa považuje každá záloha vykonaná v noci po pracovnom dni;
2. Mesačná záloha – doba uskladnenia je minimálne 1 rok, za mesačnú zálohu sa považuje každá záloha vykonaná v noci medzi posledným a prvým dňom v mesiaci;
3. Ročná záloha – doba uskladnenia je minimálne 2 roky, za ročnú zálohu sa považuje každá záloha vykonaná v noci z 31.12 na 1.1 nasledujúceho roka.

4.2 Archivácia

Archiváciu dátových prostredí si môžu užívatelia sami vykonať pomocou aplikácie Vema Správca. Archiváciu je možné vytvárať v ktoromkoľvek okamihu podľa potrieb zákazníka. Archiváciu je vhodné vytvárať pred operáciami, ktoré výrazne zasahujú do dát. Archív sa ukladá na serveroch DataWex Cloud alebo na lokálny disk užívateľa.

Maximálny limit veľkosti uložených archívov je desaťnásobok veľkosti dátového prostredia. Archívy nad tento limit môžu byť spoplatnené.

4.3 Obnova dát

Obnovu dát z archívov vytvorených pomocou funkcie archivácia v programe Vema Správca si môžu užívatelia vykonávať sami - bez ďalších spoplatnení. V prípade, že užívateľ požaduje obnovu dát urobených pri zálohovaní,

musí sa obrátiť so žiadosťou na poskytovateľa. Takáto žiadosť musí spĺňať požiadavky záväznej komunikácie definované v kapitole „Komunikácia medzi poskytovateľom a užívateľom“ a je spoplatnená podľa cenníka poskytovateľa.

4.4 Zasielanie archívov užívateľom

Poskytovateľ pripraví vždy na vyzvanie a to až štyrikrát ročne užívateľovi ftp serveru alebo podobnej službe úplný archív jeho dát. Odkaz na stiahnutie archívov bude zaslané užívateľovi. Súčasťou výzvy užívateľa musí byť jednoznačná identifikácia archívu či archívov, ktorý si praje zasláť. Zaslanie týchto štyroch archívov môže byť spoplatňované.

Užívateľ si v prípade potreby môže zažiadať i o zaslanie ďalších archívov mimo tento interval vrátane zaslania archívu elektronickou poštou, ak je také zaslanie technicky možné. Tieto služby sú spoplatňované podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

5. Komunikácia medzi poskytovateľom a užívateľom

5.1 Nezáväzná komunikácia

Nezáväzná komunikácia prebieha telefonicky a elektronickou poštou. Touto formou sú doručované menej významné oznámenia a sú poskytované konzultácie.

5.2 Záväzná komunikácia

Za záväznú komunikáciu sa považujú písomné dokumenty doručené doporučenou poštou, elektronickou poštou s elektronickým podpisom komerčným certifikátom vydaným akreditovanou certifikačnou.

5.3 Správy Vema a správy RSS

Užívateľia sú informovaní o nových verziách aplikácií Vema, o ďalších produktoch nutných k fungovaniu služby DataWex Cloud,

Rovnaké informácie je možné prijímať bežnou RSS čítačkou zo Zákazníckeho webu.

Užívateľia sú povinní Správy Vema alebo správy RSS sledovať.

5.4 Kontakty Poskytovateľa

Aktuálna verzia kontaktných informácií je k dispozícii na webových stránkach www.datawex.sk v sekcii Kontakty.